Sistema di gestione integrato SGI
ISO 9001 – ISO/IEC 27001 – ISO/IEC 27017 – ISO/IEC 27018 – ISO 20000_1 - GDPR

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Politica per la Protezione dei Dati Personali

PRIMA EMISSIONE

STATO DI REVISIONE – ELABORAZIONE/VERIFICA E APPROVAZIONE					
Edizione 0 Rev. N°	**Data**	**Motivo della revisione**	**Elaborata da**	**Verificata da**	**Approvata da**
0	30/06/2020	Prima Emissione	RSGI	AMDL	AMDL
1	22/03/2022	Revisione per recepimento ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 e rinnovo della qualificazione AGID	RSGI	AMDL	AMDL
2	30/06/2023	Revisione per adeguamento ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 20000-1:2018	RSGI	AMDL	AMDL

Sede legale e operativa
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

Sede operativa
Corso Sempione 15/A, 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

Sede operativa
Viale Luca Gaurico 91/93, 00143 Roma (RM)
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Di seguito viene riportata la politica aziendale per la protezione dei dati personali, che deriva da quella generale per la qualità e per la sicurezza delle informazioni, concentrandosi specificatamente sulle garanzie ai fini GDPR.

Anch'essa viene definita dall'Amministratore Delegato in osservanza delle direttive del Consiglio d'Amministrazione e diffusa in azienda affinché tutto il personale ne sia consapevole, ne condivida i principi e si attivi in modo tale da perseguirla. La politica definita viene riesaminata ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione al fine di verificarne l'adeguatezza.

La presente politica per la protezione dei dati è redatta in ottemperanza all'art. 24, comma 2, del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) che disciplina gli aspetti relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione degli stessi ed ai requisiti della ISO/IEC 27018, norma di riferimento per l'erogazione di servizi cloud in modalità SaaS.

ECOH MEDIA tiene conto del contesto di riferimento per le proprie attività di business e delle necessarie finalità di trattamento di dati personali ottenuti da interessati che vengono considerati stakeholder a pieno titolo dell'azienda.

Tutto l'approccio aziendale rivolto al sistema di protezione dei dati personali è improntato fortemente al principio di responsabilizzazione che il Titolare assume per connotare in maniera univoca e decisa l'autovalutazione delle proprie capacità di garantire conformità, liceità, coerenza e adeguatezza del sistema.

In particolare ECOH MEDIA cura in modo attento, multidisciplinare e continuativo i seguenti aspetti:

1. la corretta identificazione degli interessati proprietari dei dati personali che gestisce
2. l'esattezza dei dati personali di cui viene in possesso
3. la liceità dei trattamenti che esegue su tali dati al fine di garantire tutti i principi sanciti dal GDPR e tutti i diritti e le libertà degli interessati stessi
4. l'identificazione, la valutazione e la gestione di tutti i rischi connessi con i diversi trattamenti eseguiti, con eventuale esecuzione di valutazioni di impatto (DPIA) secondo i termini stabiliti dal Regolamento GDPR e dalle linee guida del Garante disponibili
5. l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate (processi, strumenti e controlli idonei) per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che ogni trattamento è effettuato conformemente al Regolamento GDPR
6. il riesame e l'aggiornamento di dette misure
7. l'adozione di criteri e metodi di "privacy by design" e "privacy by default" per la piena conformità ai dettami del Regolamento GDPR
8. l'identificazione delle responsabilità e autorità richieste per la gestione del sistema di protezione dei dati personali, con le nomine pertinenti di DPO (Data Protection Officer), Delegati e Incaricati al trattamento (o persone autorizzate al trattamento), Amministratori di Sistema, Responsabili esterni del trattamento
9. la formulazione di politiche e procedure dedicate per la sicurezza dei trattamenti, compatibilmente con i requisiti della ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018 e ISO 20000_1
10. la sensibilizzazione e la formazione del personale e dei fornitori (quando opportuno) per il sostegno delle attività di prevenzione e gestione nel sistema privacy
11. adeguati flussi informativi da e verso gli organi sociali, le strutture di controllo e operative per la gestione dei processi di protezione dei dati
12. la tracciabilità e la documentazione piena e coerente di tutte le operazioni condotte sui dati, nel pieno rispetto dei requisiti regolamentari e delle esigenze degli stakeholder

Sede legale e operativa
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

Sede operativa
Corso Sempione 15/A, 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

Sede operativa
Viale Luca Gaurico 91/93, 00143 Roma (RM)
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

13. la trasparenza dei trattamenti mediante definizione completa delle informative pertinenti per gli interessati e, laddove previsto, della raccolta esplicita dei relativi consensi
14. la gestione conforme ed efficace di tutte le eventuali violazioni (data breach) che possono essersi verificate nell'ambito del sistema di controllo istituito

In relazione alla erogazione di applicazioni informatiche in modalità SaaS tramite piattaforme CLOUD, la Direzione si impegna ad adottare tutti gli opportuni requisiti di sicurezza ed obiettivi di controllo previsti dalla ISO/IEC 27018 per garantire la protezione dei dati personali degli interessati che gestisce, con particolare riferimento a quelli dei propri clienti. Rispetto a questi ultimi l'azienda, ai sensi della ISO 27018 e in accordo con la legislazione privacy vigente (GDPR), agisce come "Data Processor" ovvero come Responsabile del Trattamento, dichiarando questo status e i relativi obblighi che ne discendono nei contratti con i clienti. Per il servizio di assistenza relativo ai servizi Cloud, la Direzione si impegna ad adottare tutti gli opportuni requisiti di sicurezza ed obiettivi di controllo previsti dalla ISO 20000_1. Tali obblighi sono riportati nelle nomine a responsabile dei fornitori utilizzati da ECOH MEDIA per svolgere il trattamento.

ECOH MEDIA crede fermamente che i suddetti principi guida costituiscano l'essenza di una gestione accurata e consapevole della protezione dei dati personali e considera tutto ciò come un fattore imprescindibile non soltanto per assicurare il rispetto dei requisiti cogenti e regolamentati, ma anche per favorire una misura di competitività che fa della protezione dei dati personali una linea strategica di sviluppo del business e crea i presupposti fondamentali per ottenere la fiducia degli stakeholder.

La protezione dei dati personali viene inquadrata nella più ampia sicurezza delle informazioni e pertanto è oggetto di cura e gestione del sistema integrato adottato ed è pertanto intesa come inscindibile dalla politica generale di sistema.

La Direzione dedica il medesimo impegno al rispetto della presente politica, nell'assegnare risorse, nel sostenere il personale convolto e nell'effettuare riesami di adeguatezza.

Sede legale e operativa
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

Sede operativa
Corso Sempione 15/A, 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

Sede operativa
Viale Luca Gaurico 91/93, 00143 Roma (RM)
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966