

**La QUALITA'** dei prodotti offerti e dei servizi erogati è il principale fattore della soddisfazione dei clienti stessi, per questo è necessario che le loro esigenze ed aspettative siano chiaramente individuate e che l'organizzazione aziendale sia orientata al loro totale soddisfacimento.

Il confronto continuo con il mercato ha contribuito alla decisione di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità mirato a fornire un prodotto/servizio che fosse il risultato di processi sviluppati in accordo ai criteri stabiliti dalla documentazione di riferimento e da personale competente, in modo da garantire la loro conformità alle aspettative del cliente.

L'attenzione continua dell'azienda verso le problematiche ambientali ha portato alla definizione di regole interne finalizzate a tenere sotto controllo tutte le attività che hanno rilevanza ambientale.

Per perseguire questo obiettivo è necessario:

- ottimizzare i tempi di gestione dei diversi processi aziendali
- ridurre i costi dovuti all'inefficienza
- minimizzare gli impatti delle proprie attività sull'ambiente
- tendere al miglioramento continuo dell'efficacia/efficienza di tutti i processi aziendali
- instaurare un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori/collaboratori
- adattarsi alle richieste del mercato nel rispetto delle esigenze dei clienti, delle normative e delle leggi vigenti applicabili
- predisporre e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme al modello descritto dalla norma UNI EN ISO 9001, ottenere la certificazione di tale Sistema, consolidarlo e migliorarlo nel tempo

pertanto, il Sistema di Gestione per la Qualità:

- mira a garantire la comprensione, da parte del personale, delle motivazioni della politica per la Qualità espressa e a far sì che le risorse umane siano consapevoli e partecipi all'implementazione ed al consolidamento del Sistema di Gestione per la Qualità
- pone come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente
- è attuato per mezzo di processi che si svolgono all'interno dell'azienda con la collaborazione delle singole funzioni, le cui autorità e responsabilità sono state definite, e dei dipendenti tutti
- mira a garantire la valutazione dei rischi dei singoli processi e l'efficacia delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità
- è attento a tutti gli aspetti di sicurezza e prevenzione personale
- è attento a tutti gli aspetti inerenti l'ambiente
- è attento a tutti gli aspetti inerenti la privacy
- è documentato in modo da:
  - conseguire la qualità del prodotto/servizio desiderata
  - valutare l'efficacia del sistema stesso
  - migliorare la qualità
  - mantenere e potenziare i miglioramenti
- ottimizza la professionalità delle risorse umane mediante la promozione e la realizzazione di programmi di formazione
- è sostenuto dalla Direzione
- è gestito e diffuso tra i vari enti aziendali dal Responsabile della Qualità con la collaborazione del Referente per la Qualità
- è sottoposto, almeno annualmente, a riesame da parte dell'Amministratore Delegato onde valutarne l'adeguatezza e l'efficacia
- mira al miglioramento continuo della qualità dei propri processi e dell'immagine aziendale

La politica per la qualità prevede la formalizzazione di un quadro strutturale mirato alla definizione ed al riesame degli obiettivi per la qualità.

Per raggiungere gli obiettivi indicati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutti i mezzi e i supporti necessari, quali personale ed infrastrutture idonei, cercando di offrire un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento delle prestazioni aziendali.

In occasione del periodico Riesame di Direzione, la Direzione riesamina l'adeguatezza della politica della qualità e, ove ritenuto necessario, provvede ad aggiornarla e ad informare i membri dell'organizzazione.

L'Amministratore Delegato  
*Paolo Campana*