

Strategic[®] PA

CONTROLLO
STRATEGICO
NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

I VANTAGGI DI STRATEGIC PA[®] IN CLOUD



INDICE

I VANTAGGI DI STRATEGIC PA® IN CLOUD

1. CHE COSA È IL MODELLO SAAS?	<i>pag. 03</i>
2. QUALI SONO I VANTAGGI DI STRATEGIC PA® IN CLOUD?	<i>pag. 03</i>
2.1. VANTAGGI DI STRATEGIC PA® IN CLOUD	<i>pag. 03</i>
2.2. CRITICITÀ DEL MODELLO SAAS: LA RISPOSTA DI STRATEGIC PA® IN CLOUD	<i>pag. 04</i>

I VANTAGGI DI STRATEGIC PA® IN CLOUD

Il modello di servizio che oggi rappresenta i **maggiori aspetti positivi** ed è quindi prediletto è quello del cosiddetto "Software as a service (SaaS)"

1. CHE COSA È IL MODELLO SAAS?

Il modello Software as a Service è un modello che racchiude applicativi e sistemi software, accessibili da un qualsiasi tipo di dispositivo (computer, smartphone, tablet, ecc.) attraverso il semplice utilizzo di un'interfaccia client. In questo modello, quindi, **un provider** fornisce software e applicativi tramite Internet. Gli utenti si abbonano al software e accedono a esso tramite il web.

2. QUALI SONO I VANTAGGI DI STRATEGIC PA® IN CLOUD?

Nel modello Software as a service sono diversi i vantaggi che permettono agli utenti di lavorare meglio. Non solo miglior performance e controllo ma anche risparmio immediato e continuo. Utilizzare Strategic PA® in Cloud è sempre più uno standard per i Clienti e oggi, la versione più aggiornata del prodotto, è disponibile prima in Cloud:

2.1. VANTAGGI DI STRATEGIC PA® IN CLOUD

- Una **rapida messa in funzione** e l'immediata fornitura dei servizi ai clienti: invece di inviare pacchetti software e rilasciare licenze, l'utente del servizio deve solo "accedere alla rete" per diventare operativo.
- La **manutenzione** dell'infrastruttura è affidata al team di Strategic PA® e riduce il carico di lavoro dei Clienti: in particolare i team informatici non devono più preoccuparsi delle **installazioni** di software, licenze, aggiornamenti e della manutenzione, ma possono concentrare le proprie risorse su attività altrettanto importanti per l'Ente.
- L'**Assistenza al Cliente** è più rapida ed efficace senza vincoli di connessioni (vedi VPN e/o richieste di collegamento). Tempi minimi di fermo applicativo per gli aggiornamenti degli stessi.
- L'**integrazione facile di nuovi collaboratori**: non è più necessario rilasciare licenze ai nuovi collaboratori o installare il software, è sufficiente effettuare una nuova registrazione nello strumento online, facilitando così l'integrazione di nuovi collaboratori, che possono iniziare il proprio lavoro in meno tempo.
- L'**applicazione è accessibile praticamente da qualsiasi dispositivo** connesso a internet, da qualsiasi parte del mondo. L'utilizzo dei servizi **sia all'interno che all'esterno dell'ufficio** da diversi dispositivi: il software non è più necessariamente legato a una singola postazione di lavoro. Questo semplifica notevolmente anche il concetto di **smart working**.
- L'architettura cloud offre a tutti gli utenti gli stessi **standard di sicurezza**: memorizzando tutti i dati in remoto su un server cloud, la perdita di dati per problemi hardware e software locali viene minimizzata. Gli Enti utilizzano gli stessi standard di sicurezza di aziende multinazionali.
- **Nuove funzioni e aggiornamenti normativi** sono implementati e integrati molto più velocemente, sia per modifiche normative ma soprattutto per l'integrazione di nuove funzionalità. In questo modo l'utente può essere certo di utilizzare sempre l'ultima versione dei servizi.

- Disponibilità dell'**ultima versione di Strategic PA®** con:
 - **Veste grafica rinnovata** e conforme alle normative WCAG 2.0 per i requisiti di accessibilità
 - Possibilità di utilizzare le **Rest API** di Strategic PA per la gestione dell'applicativo senza l'ausilio dell'interfaccia grafica. Queste permettono l'inserimento, la lettura, la modifica e la cancellazione di dati implementando un meccanismo di interfacciamento.
 - Possibilità di utilizzare la funzionalità di **gestione dei contenuti dei documenti** per poter inserire in autonomia da parte degli utenti abilitati testo e immagini che completano l'elaborazione dei documenti istituzionali.

2.2. CRITICITÀ DEL MODELLO SAAS: LA RISPOSTA DI STRATEGIC PA® IN CLOUD

Come Strategic PA® in CLOUD risponde ad alcune criticità del modello SaaS?

Seppure il modello SaaS è ormai diffuso a livello mondiale e prevale su tutti i precedenti modelli di distribuzione delle applicazioni software, da alcuni si evidenziano elementi di criticità.

Gli svantaggi e i possibili rischi del modello SaaS sono in gran parte di impatto limitato. Il modello SaaS si sta diffondendo rapidamente e la pressione concorrenziale contribuisce al miglioramento continuo delle questioni legate alla sicurezza dei dati e alle prestazioni. Qui di seguito le risposte di Strategic PA® in CLOUD a fronte di possibili criticità del modello Cloud quali:

- La **gestione dei dati**:
- **Pericoli per cessazione dei servizi**:
- **Continuità e velocità della connessione Internet**.
- **Utilizzo del software in caso di inattività**: a causa di lavori di manutenzione o guasti al server.

Strategic PA® ha una grande cura per rendere minime tali criticità. In particolare:

Dal 6 maggio 2019 Strategic PA® è presente nel catalogo dei servizi SaaS qualificato per la PA del **cloud marketing di Agid**.

La piattaforma **IaaS** certificata AGID scelta da Strategic PA® è: AWS – **Amazon Web Service**, leader a livello mondiale e garantisce livelli di continuità, sicurezza e performance elevati a cui si sono affidati grandi aziende internazionali e Enti governativi. (cfr.All. 1 – Quadrante di Gartner for Cloud Infrastructure).

L'intera infrastruttura applicativa è ospitata presso i Data Center di Amazon AWS in Germania a Francoforte, garantendoci uno livello di servizio (SLA) sull'infrastruttura del 99,99 % e inoltre:

- È attivo un servizio di **backup giornaliero** con mantenimento delle copie per 15 giorni.
- È predisposto un **Disaster Recovery** a freddo che, in caso di disastro, garantisce la possibilità di ricostruire l'intero ambiente applicativo e i relativi dati attingendo dalle copie di backup.
- Tutti i Sistemi Operativi e i relativi Data Base sono **amministrati e aggiornati** dallo staff di sistemisti esperti di Ecoh Media.
- Tutte le componenti software della soluzione Strategic PA sono **costantemente monitorati e gli eventi sono raccolti e analizzati** dal nostro staff di programmatori per prevenire ogni anomalia applicativa.

La tecnologia Data Base utilizzata da Strategic PA® è **Oracle DB**, continuamente aggiornata per garantire i massimi livelli di sicurezza. La nuova versione del DB Oracle prevede una serie di correzioni e patch di sicurezza rispetto alle precedenti. Implementa inoltre, la possibilità di containerizzazione dei database, rendendo la gestione e manutenibilità più efficienti e trasparenti per l'utente. Sono state incrementate le performance e la possibilità di utilizzare più RAM e CPU rispetto alla versione precedente. Questo permette un incremento notevole delle prestazioni su grossi carichi di lavoro e rapidità nello smaltire la mole di richieste fatte dal software di BI. (cfr. All. 2 – Quadrante di Gartner for Operational Data Base Management Systems)

La tecnologia **Tableau di Data Visualization** è tra le più potenti e affascinanti piattaforme di Business Intelligence a livello mondiale e particolarmente orientata ad un utilizzo da parte degli utenti finali che possono creare facilmente in piena autonomia le Analisi per la rappresentazione dei dati attraverso report e cruscotti analitici in aggiunta a quelli già a disposizione in Strategic PA®. (cfr. All. 3 – Quadrante di Gartner for Analytics and Business Intelligence Platforms)

La piattaforma **Strategic PA® in Cloud** prevede aggiornamenti rivolti a favorire la **security e la privacy** anche nel rispetto delle stringenti normative europee. Sono previsti bug fix dell'applicativo e patch di sicurezza della parte software dell'applicativo.

Inoltre tra le molteplici funzioni di sicurezza si evidenzia:

- Accesso al sistema attraverso una gestione delle password aderente allo standard previsto dalla legge sulla privacy D.lgs. 196/2003:
 - password di almeno 8 caratteri (composta da numeri lettere e simboli speciali)
 - password criptata con algoritmo SHA512
 - scadenza password
 - accesso ritardato a seguito di tentativi errati
- Funzionalità di "controllo log di accesso" e di "controllo log di navigazione", verificabili da utenti amministratori dell'applicazione, che tracciano le attività e gli accessi degli utenti:
 - tipologia dell'evento
 - riferimento temporale
 - username di chi ha fatto l'operazione
 - indirizzo IP.

All. 1 – Quadrante di Gartner for Cloud Infrastructure



Source: Gartner (July 2019)

As of July 2019 © Gartner, Inc

All. 2 – Quadrante di Gartner for Operational Data Base Management Systems



Source: Gartner (November 2019)

All. 3 – Quadrante di Gartner for Analytics and Business Intelligence Platforms



Source: Gartner (February 2020)

ECOH MEDIA

ECOH MEDIA S.r.l.

P. IVA 01448300689
N° R.E.A. 96954

info@ecohmedia.com
www.ecohmedia.com

PESCARA

La sede di Spoltore (PE)
è situata nel Centro Multiservizi L'Arca:
una moderna struttura che guarda a 360°
le montagne e il mare.

*Via Fellini, 2
65010 Spoltore (PE)
tel. 085 9431161*

ROMA

La sede di Roma è situata nel
quartiere EUR, in una delle zone
più dinamiche della città.

*Viale Luca Gaurico 91/93
00143 Roma (RM)
tel. 06 98381868*

VARESE

La sede di Gallarate (VA)
è situata a pochi chilometri
dall'aeroporto di Milano Malpensa.

*Corso Sempione 15/A
21013 Gallarate (VA)
tel. 0331 259880*

Strategic PA® utilizza tecnologie avanzate

